

SUPERNOVA GARANTIEBESTIMMUNGEN

SEHR GEEHRTE KUNDIN, SEHR GEEHRTER KUNDE,

herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Supernova-Produkt! Wir sorgen dafür, dass Sie für Geräte während der Garantifrist für einen sorgenfreien Betrieb bestens gewappnet sind. Vorliegende Garantie kann in Anspruch genommen werden, falls das Gerät (im Rahmen des bestimmungsgemäßen Gebrauchs) während der Garantifrist aufgrund von Material- und Herstellungsfehlern seine Funktionsfähigkeit verliert. Der Garantieanspruch wird nach Wahl von Supernova entweder durch eine kostenlose Instandsetzung oder einen kostenlosen Ersatz des Gerätes oder von Bauteilen (Verschleißteile und Verbrauchsmaterialien sind von der Garantie ausgeschlossen) erfüllt.

Die Garantie für die Supernova-Produkte wird durch die Registrierung wie folgt erweitert:

- auf 3 Jahre für M99 Serie und Airstream
- auf 5 Jahre für alle Dynamoscheinwerfer, alle E-Bike-Frontscheinwerfer (außer M99 Serie), alle Rücklichter

WICHTIGE HINWEISE FÜR DEN GARANTIEFALL

1. REGISTRIERUNG

Registrieren Sie Ihr Produkt gleich nach Kauf unter <http://supernova-lights.com/registrierung/>

2. MELDUNG

Melden Sie sich bei einer Störung oder bei Problemen beim Supernova Service.

- Telefon: +49 (0) 761 600 629 0
- E-Mail: service@supernova-design.com

Dieser ist üblicherweise von Mo.-Fr. 08:00 - 17:00 (MEZ) erreichbar. Hier wird versucht, Sie bei der Behebung Ihres Problems zu unterstützen bzw. Ihre Störung zu beseitigen.

3. VON DER GARANTIE NICHT GEDECKT IST EIN VERLUST DER FUNKTIONSFÄHIGKEIT DURCH:

- höhere Gewalt
- unsachgemäßen Gebrauch
- Verwendung nicht originaler Supernova-Zubehörteile
- Veränderung der ursprünglichen Konstruktion des Gerätes (z. B. Öffnen des Scheinwerfers) oder durch den Einbau vom Hersteller nicht zugelassenen Fremd- oder Zubehörteilen
- fehlerhafte Installation
- äußere Einwirkung jeder Art (wie Transportschäden, Beschädigungen durch Stoß oder Schlag)
- Reparaturen durch Dritte

4. KOSTEN

Bei Eintritt des Garantiefalls während der Garantifrist entstehen dem Käufer durch die Garantieleistung (nach Wahl von Supernova fachgerechte Instandsetzung oder Austausch des Produkts oder von Bauteilen) keine Kosten, ausgenommen der Kosten einer etwaigen Einsendung des Produktes an Supernova. Supernova übernimmt also insbesondere die Kosten für die Reparatur und Ersatzteile zwecks Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit.

5. VORAUSSETZUNGEN FÜR GARANTIELEISTUNGEN

Voraussetzung für die Garantieleistung ist, dass alle vorgeschriebenen Wartungs- und Pflegearbeiten in einer vom Hersteller anerkannten Werkstatt durchgeführt und dass sämtliche Hinweise des Herstellers in der Bedienungsanleitung zum Betrieb des Produkts (insbesondere zu Wartungszyklen) beachtet wurden, widrigenfalls Ansprüche aus der Garantie verloren gehen können.

6. GELTENDMACHUNG UND ABWICKLUNG

Die Garantie kann nur unter Vorlage des Kaufbeleges und nach vorheriger Registrierung unter <http://supernova-lights.com/registrierung/> (siehe Punkt 1) geltend gemacht werden. Garantiegeber und zuständig für die Prüfung und Abwicklung ist die Supernova Design GmbH & Co. KG (siehe Punkt 2)

7. ÜBERTRAGBARKEIT DER GARANTIE

Ordnungsgemäße Registrierung vorausgesetzt, siehe hierzu Punkt 1) Tritt im Falle der Veräußerung des Produkts der Erwerber anstelle des Veräußerers (Erstkäufer) in dessen Rechtsposition im Rahmen dieser Garantie ein, sofern während der Garantiefrist eine Veräußerungsanzeige (mit den Registrierungsdaten lt. Punkt 1) im Internet unter: www.supernova-lights.com vorgenommen wurde, so geht der Restgarantieanspruch auf den Erwerber über.

8. UNEINGESCHRÄNKTER FORTBESTAND GESETZLICHER ANSPRÜCHE

Die erweiterte Garantie von Supernova hat keinerlei Auswirkungen auf die gesetzliche Sachmangelhaftung, welche uneingeschränkt gegenüber dem Verkäufer fortbesteht. Falls das Produkt bei Gefahrübergang nicht mangelfrei war, kann der Käufer kraft Gesetz vom Verkäufer Nacherfüllung verlangen, vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern, sowie Schadenersatz oder den Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen.

9. AUSSCHLUSS WEITERER ANSPRÜCHE

Im Rahmen dieser Garantie sind weitere Ansprüche des Käufers über die hier in ausdrücklich genannten Garantieleistungen hinaus ausgeschlossen. Punkt 8 bleibt unberührt.

10. VERSCHIEDENES

Vorliegende Herstellergarantie wird freiwillig übernommen. Garantieleistungen bewirken keine Verlängerung der Garantiefrist und setzen keine neue Frist in Gang. Garantieansprüche verjähren mit dem letzten Tag der Garantiefrist. Soweit ein Anspruch innerhalb der Garantiefrist geltend gemacht, die geschuldete Garantieleistung jedoch noch nicht erbracht wurde, ist die Verjährung bis zur Leistungserbringung gehemmt und tritt drei Monate nach der letzten Garantieleistung oder Abgabe einer Erklärung, wonach die Leistung erbracht worden ist oder kein Garantiefall vorliegt, ein.

SUPERNOVA DESIGN GMBH & CO. KG

Industriestraße 26 | D-79194 Gundelfingen
t +49 761 600 629 0 | f +49 761 600 629 20

info@supernova-design.com | www.supernova-lights.com